

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL PORTALE “IMPRESA DIGITALE.EU”

I presenti termini e condizioni generali (di seguito, “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità di accesso e utilizzo della piattaforma telematica denominata “Impresa Digitale.eu” (di seguito, “il Portale”), posta all’indirizzo web <https://www.cloud.impresadigitale.eu/>, gestita dall’Associazione Artigiani della Provincia di Cuneo Service s.r.l. società unipersonale (di seguito, “l’Associazione”).

“Impresa Digitale.eu” è una piattaforma telematica innovativa che consente di accedere ai Servizi erogati digitalmente dall’Associazione. L’utilizzo del Portale è messo a disposizione dall’Associazione senza imporre a carico dell’Utente alcun tipo di prestazione di carattere patrimoniale ulteriore rispetto alla tariffa concordata per la fruizione dello specifico Servizio.

Le condizioni specifiche dei singoli Servizi fruibili tramite il Portale integrano (e, se in contrasto, derogano) le presenti Condizioni Generali.

I contenuti del Portale evolveranno nel futuro contestualmente all’avanzamento tecnologico e normativo. L’Utente, pertanto, prende atto che potranno essere accessibili tramite l’utilizzo del Portale ulteriori funzionalità. L’accettazione puntuale delle presenti Condizioni Generali è condizione necessaria per l’accesso e l’utilizzo del Portale e dei relativi Servizi. L’uso del Portale e dei relativi Servizi comporta l’accettazione di tutti i termini qui di seguito riportati nonché delle disposizioni contenute nella sezione “Privacy Policy” presente nel Portale medesimo.

Dal primo ingresso nel Portale e a ogni successivo accesso allo stesso, l’Utente riconosce e accetta come legalmente vincolanti le presenti Condizioni Generali.

1. Accesso al Portale

L’accesso al Portale è consentito agli Utenti che usufruiscono dei Servizi erogati dall’Associazione.

In particolare, l’Associazione procederà ad attivare l’area del Portale riservata all’Utente, accessibile utilizzando l’URL e le credenziali di autenticazione (Utente e Password) che saranno fornite via posta elettronica all’indirizzo fornito dall’Utente medesimo in sede di attivazione del Servizio richiesto.

L’Utente dichiara che l’indirizzo email indicato è attivo, riconducibile e utilizzato esclusivamente dallo stesso titolare/legale rappresentante o da persone da lui espressamente delegate e autorizzate.

L’Utente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione relativa ai dati forniti per la registrazione.

Al primo utilizzo, l’Utente dovrà modificare la password ricevuta dall’Associazione per l’accesso al Portale in modo da assolvere completamente alla protezione dell’area dati a lui riservata, con facoltà di modificare la password in qualsiasi momento, utilizzando l’apposita pagina presente nell’area riservata e accettando di aderire alla procedura automatica di rinvio della password in caso di suo smarrimento.

Le credenziali di accesso al Portale sono strettamente personali, non cedibili e utilizzate solo per fruire dei Servizi acquistati. L’Utente si impegna a proteggere tali codici con la massima diligenza e ad adottare ogni cautela idonea a evitare che l’accesso al Portale sia consentito ad altri utenti non autorizzati, rimanendo unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi accadimento, furto, smarrimento delle credenziali di accesso e conseguente perdita della segretezza dei codici stessi e tenendo sollevata e indenne l’Associazione da qualsiasi fatto, ivi comprese la manomissione, distruzione, cancellazione, mancata registrazione o elaborazione totale e/o parziale di dati e/o programmi, conseguente a detta perdita avvenuta dopo la trasmissione all’Utente dei codici stessi.

L’Utente potrà autorizzare all’uso del Portale e all’accesso ai Servizi connessi propri dipendenti/collaboratori richiedendo all’Associazione l’abilitazione dei medesimi tramite specifiche credenziali di accesso. In tale evenienza, l’Utente si assume ogni onere e responsabilità in ordine all’utilizzo dei permessi di accesso del personale autorizzato.

In relazione a quanto sopra, l’Utente si obbliga a comunicare immediatamente qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi delle credenziali di accesso al Portale o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi fin d’ora a manlevare e mantenere indenne l’Associazione da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso illecito dei Servizi disponibili sul Portale da parte di chiunque.

Una volta avvenuta l’abilitazione di user-id e password, l’Utente potrà accedere alle funzionalità del Portale.

2. Requisiti tecnici

L’Utente dovrà autonomamente dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli strumenti (hardware, software di base, connettività adeguata) necessari per accedere e usufruire del Portale e dei Servizi erogati tramite stesso.

L’Associazione non può essere ritenuta responsabile e/o chiamata in causa per danni diretti e/o indiretti dell’infrastruttura informatica dell’Utente e non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dall’Utente, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo della Ditta. L’accesso al Portale e ai Servizi on line forniti è fruibile mediante utilizzo della rete internet, del cui collegamento l’Utente si dovrà autonomamente dotare. In particolare, sono richiesti i seguenti requisiti minimi tecnici: per l’aspetto hardware, personal computer e collegamento internet (ADSL o superiore); per l’aspetto software, browser ultime versioni.

3. Durata

L'accesso al Portale sarà attivo per tutta la durata di fruizione del Servizio o dei Servizi affidati dall'Utente all'Associazione.

L'Utente prende atto e accetta espressamente che al termine dell'erogazione dello specifico Servizio, per qualsiasi causa intervenuto (es. recesso), l'accesso al modulo di tale Servizio sarà immediatamente disabilitato; pertanto, non sarà più possibile accedere e usufruire del Portale in relazione allo specifico Servizio cessato.

4. Assistenza

L'Associazione fornisce all'Utente un servizio di assistenza (Help Desk) alle condizioni di seguito elencate.

Il servizio di assistenza riguarda esclusivamente la risoluzione di problematiche connesse all'uso del Portale e alle relative funzionalità. È dunque espressamente escluso da tale servizio qualsiasi altro tipo di consulenza tecnica, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo), richieste inerenti al malfunzionamento delle linee telefoniche/dati e/o delle apparecchiature informatiche utilizzate per la visualizzazione del Portale o consulenze relative ad altro software installato sull'elaboratore dell'Utente o a problematiche hardware.

5. Obblighi e garanzie dell'Utente

L'Utente si impegna a:

- a) rispettare i termini e le prescrizioni indicate nelle presenti Condizioni e nella documentazione disponibile sul Portale;
- b) utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da non aggirare, eludere o comunque compromettere le misure di protezione tecnologica presenti nel Portale o da non tentare di ottenere un accesso non autorizzato al Portale;
- c) utilizzare il Portale e i Servizi fruibili tramite lo stesso esclusivamente per scopi leciti e, in ogni caso, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale nonché a manlevare e tenere indenne l'Associazione da qualsiasi rivendicazione o pretesa di terzi che dovesse derivare dall'uso o abuso del Portale e dei Servizi connessi;
- d) a disconnettersi dal Portale (log-out) dopo ogni utilizzo e a informare tempestivamente l'Associazione, ove venga a conoscenza o sospetti un abuso relativo all'uso dei suoi dati di log-in.

L'Utente dichiara di essere consapevole che le credenziali di autenticazione (User-ID e Password) consentono l'accesso all'Area riservata del Portale e la possibilità di usufruire dei servizi offerti dall'Associazione; allo stesso tempo, dichiara di essere consapevole che tutta l'attività compiuta on-line sul Portale attraverso le suddette credenziali sarà univocamente a esso imputata, con tutte le relative conseguenze giuridiche, di cui si assume ogni responsabilità.

L'Utente prende atto ed accetta che l'Associazione si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo del Portale e/o revocare la registrazione e l'iscrizione in qualsiasi momento, senza incorrere in alcuna responsabilità, in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali e di quelle dei Servizi specifici, ferma restando la possibilità di esercitare ogni altra azione legale.

6. Limitazione di responsabilità

Salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge, l'Associazione non assume alcuna responsabilità e non risponde in merito a eventuali danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche nonché danni da attacchi da parte di virus) subiti dall'Utente o eventualmente da soggetti terzi, connessi o derivanti dall'utilizzo al Portale e dalla fruizione dei Servizi fruibili tramite lo stesso.

L'Utente esonera e manleva espressamente l'Associazione, che non assume quindi alcuna responsabilità, in merito a eventuali danni, perdite e costi subiti dall'Utente medesimo, per inadempimenti, disservizi o ritardi non imputabili all'Associazione ovvero imputabili a fatto di terzi o a causa di forza maggiore, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet, alla posta (anche elettronica), a linee telefoniche e/o dell'energia elettrica, o comunque per cause al di fuori del proprio controllo.

Tutti i Siti Web ai quali l'Utente accede, anche tramite l'esistenza nel Portale di un collegamento ipertestuale (link), sono totalmente indipendenti dal Portale medesimo. L'Associazione non ha alcun potere di controllo, né diretto né indiretto, sugli stessi e sul loro contenuto o utilizzo. L'Utente riconosce e accetta che nessun tipo di responsabilità potrà essere imputata all'Associazione per i contenuti, i prodotti o altri beni/servizi nonché per l'utilizzazione dei collegamenti ipertestuali di cui sopra e che l'esistenza nel presente Portale di un collegamento ipertestuale (link) verso un altro indirizzo Web non comporta alcun tipo di assunzione o accettazione di responsabilità da parte dell'Associazione medesima circa il contenuto o l'utilizzazione del sito collegato.

7. Manutenzione del Portale

Il Servizio sarà erogato in modo efficiente e continuativo, a eccezione dei periodi di "fermo servizio" necessari per la manutenzione del Portale, che saranno opportunamente segnalati e contenuti nel minor tempo possibile compatibilmente con l'urgenza degli interventi necessari.

L'Associazione si riserva, nell'eventualità di guasti tecnici e/o di altri problemi legati alla natura e al funzionamento della rete di internet ovvero a eventi non imputabili all'Associazione, il diritto di sospendere o interrompere in ogni momento

e senza nessun preavviso, l'erogazione del Portale, escludendo ogni responsabilità relativa all'interruzione derivante dalle suddette circostanze.

In ogni caso, l'Associazione farà quanto necessario e in suo potere per ripristinare il Portale nel più breve tempo possibile.

L'Utente prende atto e accetta che, nei casi nei quali si manifesti una sospensione e/o interruzione dell'utilizzo del Portale e dei Servizi connessi, l'Associazione non sarà in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente per la mancata disponibilità del Portale. L'Utente, pertanto, prende atto e accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti dell'Associazione per la sospensione o l'interruzione del Portale e solleva l'Associazione da qualsiasi responsabilità in proposito.

8. Diritti di proprietà intellettuale e industriale sul Portale

I contenuti e le informazioni resi disponibili all'Utente attraverso il Portale sono di proprietà esclusiva dell'Associazione. L'Utente non acquista alcun ulteriore diritto fuorché quello di fruire del Portale e dei Servizi connessi e attivati. In particolare, non acquista diritti di proprietà intellettuale e/o industriale nonché diritti di sfruttamento economico di tutto quanto costituisce il Portale, ivi comprese, a solo titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni, la documentazione, i contenuti, i marchi, i brevetti, i loghi e ogni altro elemento grafico e/o strutturale reso disponibile all'Utente attraverso l'utilizzo del Portale, essendo tali beni di proprietà esclusiva dell'Associazione.

È fatto divieto all'Utente di riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, i contenuti e le informazioni disponibili attraverso il Portale, per fini diversi da quelli di fruizione del Servizio richiesto.

9. Aggiornamenti e modifiche del Portale

L'Utente accetta che l'Associazione possa modificare le Condizioni Generali in ogni momento, pubblicando sul Portale la versione aggiornata delle presenti Condizioni. La versione pubblicata sarà quella in corso di validità.

Sarà onere dell'Utente verificare sul Portale eventuali modifiche e/o integrazioni apportate al testo. Le modifiche si intendono tacitamente accettate dall'Utente. In ogni caso, la prosecuzione dell'utilizzo di funzionalità disponibili sul Portale fa considerare accettate le modifiche apportate. L'Utente è quindi consapevole e accetta che l'utilizzo di una qualsiasi funzionalità del Portale implica la totale accettazione delle presenti Condizioni nella versione in corso di validità. Resta inteso che l'accettazione di eventuali modifiche da parte dell'Utente non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

Resta salva la facoltà per l'Utente di recedere dalle Condizioni qualora ritenga di non poter accettare le modifiche intervenute. Il recesso comporta l'inabilitazione dell'Utente all'utilizzo del Portale.

L'Associazione si riserva il diritto di apportare al Portale qualunque modifica, funzionale, tecnica o tecnologica, essa ritenga a suo insindacabile giudizio necessaria e non garantisce che le nuove versioni abbiano identiche funzionalità delle versioni precedenti.

10. Trattamento di dati personali

L'utilizzo dei dati personali forniti o raccolti mediante il Portale avviene esclusivamente nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione e tutela dei dati personali.

A tal fine, l'Associazione dichiara che i dati personali forniti saranno trattati con adeguate garanzie di sicurezza informatica e riservatezza, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Le Parti convengono che Impresa Digitale potrà procedere all'elaborazione e utilizzo di informazioni puramente statistiche, su base aggregata e previa anonimizzazione, raccolte in relazione all'utilizzo del Portale, ivi incluse informazioni relative ai meta-dati associati ai documenti, a fini di studio e statistici, concedendo a tal fine al Portale una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, valida in tutto il mondo e a titolo gratuito, ad utilizzare tali informazioni per dette finalità.